

2013年9月12日

「NEW クレラップ 30cm×50m」を
お買い上げのお客様へ

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび30cm×50mの箱に30cm×20mの中身が誤って挿入されたものが、東海地区の販売店様で発見されました。

本件の原因は、弊社製造工場にて、一定時間ごとに行う検査のために取り分けた30cm×20m品を、作業者が誤って30cm×50mの製造ラインに混入してしまったためで、20m品を50mの箱に詰めて出荷したものが本日時点で最大2本、お客様のお手元にある可能性があります。

つきましては、NEW クレラップ 30cm×50m品で下記のロット番号の商品をお持ちの方は、下記の方法により巻き長さをご確認いただき、20mの場合には、誠にお手数ではございますが、株式会社クレハお客様相談室まで着払いでご送付下さいますようお願い申し上げます。折り返し正常な巻き長さの代替品とお取替えさせていただきます。

このたびは、弊社商品の不具合により、お客様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げますとともに、今後は二度とこのようなことのないよう万全を期す所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1、対象商品

NEW クレラップ 30cm×50m

2、出荷先

愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、滋賀県、長野県、神奈川県

3、店頭陳列期間

2013年7月26日～

なお、不具合品の可能性がある下記ロット番号の商品については、全て店頭から回収を進めており、数日内に完了する予定です。

4、製造ロット番号

1306301025C	1306301026C	1306301027C
1306301028C	1306301029C	1306301030C

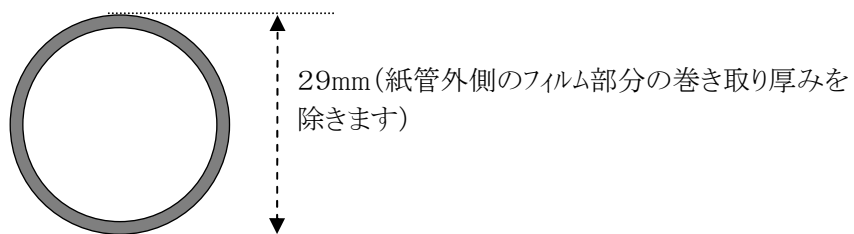
上記のロット番号の中に最大2本の不具合品があります。
製造ロット番号は商品の箱の天面に印字されております。



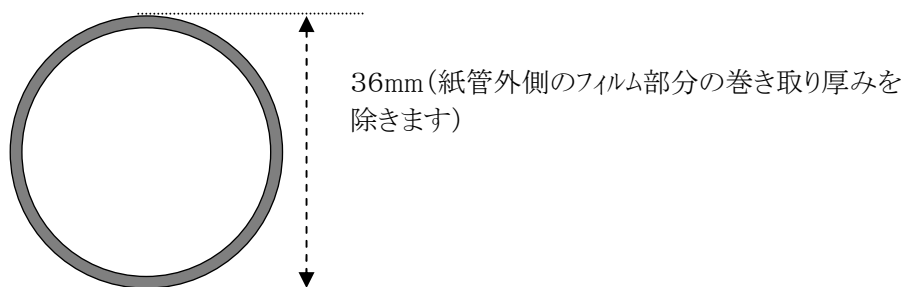
5、長さ判別方法

箱からラップフィルム本体を取り出していただき、フィルムを巻きつけているボール紙製の紙管断面の直径により判別できます。

(1) 50m 品 (30cm×50m)



(2) 20m 品 (30cm×20m)



6、送付先およびお問い合わせ先

〒103-8552 東京都中央区日本橋浜町3丁目3番2号
株式会社クレハ お客様相談室
TEL 0120-03-9080

以上